



Plateful

Redegjørelse Åpenhetsloven 2024

Generell informasjon, retningslinjer og prosedyrer

Plateful AS reduserer matsvinn gjennom å knytte matindustrien tettere til markedet (B2B) gjennom fysisk og digital varestrøm. Forretningsmodellen er tredelt:

1. *Grossistvirksomhet* hvor vi kjøper overskuddsvarer for videresalg.
2. *Produktutvikling* basert på råvarer det finnes for mye av, som går videre inn i grossistvirksomheten.
3. *Digitalisering av varestrøm og kommunikasjon*. Inntekt skjer gjennom effektivisering og kostnadsreduksjon i form av mer effektiv kommunisering samt transaksjonsgebyrer ved salg over plattform.

Varene som håndteres i vårt grossistledd tilbys kunder over vår web-shop eller i kundenes egne web-shop-løsninger i form av en egen katalog. Plateful håndterer tørr-, kjøle-, fryse-, og drikkevarer samt non-food. Vi plukker ordre og distribuerer dette ut til den enkelte kunde i hele Norge med egne lastebiler eller gjennom innleid transport.

Organisasjonen består av omtrent 20 årsverk fordelt på innkjøp, marked, logistikk, finans, og tech.

Etiske retningslinjer og kommunikasjon

Plateful har et tydelig verdigrunnlag og etiske retningslinjer som danner rammen for hvordan vi driver vår virksomhet. Vi er forpliktet til å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele verdikjeden. Våre retningslinjer bygger på internasjonale standarder, inkludert FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og ILOs kjernekonvensjoner.

Vi stiller krav til at våre leverandører følger samme prinsipper, og vi forventer åpenhet, redelighet og respekt for mennesker i alle ledd. For å redusere risikoen for negative innvirkninger har vi etablert rutiner for:

- *Etiske retningslinjer for ansatte og samarbeidspartnere*, med vekt på integritet, respekt og ansvarlighet.
- *Dialog og kommunikasjon*, der vi oppmuntrer til åpenhet, varsling og deling av bekymringer uten frykt for represalier.
- *Krav til leverandører*, inkludert kontraktsfestede forpliktelser knyttet til

arbeidsforhold, menneskerettigheter og bærekraft.

- *Kontinuerlig bevisstgjøring*, gjennom intern opplæring og ekstern kommunikasjon som fremmer forståelse av våre verdier og forventninger.

Gjennom å forankre etiske prinsipper i vår daglige drift og kommunikasjon, arbeider vi for å skape en kultur som forebygger uakseptabel praksis og bidrar til positive ringvirkninger i samfunnet.

Plateful har etablert rutiner og systemer for å sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ivaretas i vår virksomhet og i hele leverandørkjeden. Arbeidet bygger på prinsippene i åpenhetsloven og internasjonale standarder som FNs Global Compact og ILOs kjernekonvensjoner.

Strategier og innkjøpsrutiner

Vi stiller tydelige krav til at våre leverandører etterlever våre etiske retningslinjer, og kontraktene våre forplikter dem til å opptre i samsvar med menneskerettigheter, arbeidsstandarder og miljøhensyn. Vi har etablert rutiner som sikrer at leverandører vurderes med tanke på risiko før og under samarbeid, og vi følger opp med jevnlig dialog og revisjon av praksis.

Bruk av Factlines

Arbeidet med åpenhetsloven og dens aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss av Factlines sine digitale løsning og tjenester. Factlines er et norskeid, uavhengig selskap og spesialister på oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeder. Factlines gir oss effektiv og etterprøvbar informasjon direkte fra leverandører og underleverandører. Vi gjennomfører årlig egenrapportering fra leverandørene, som dekker krav i FNs Global Compact, innsyn i leverandørkjeden og vurdering av risiko for brudd på etiske retningslinjer i aktuelle produksjonsland.

Informasjonen danner grunnlag for analyser av hvorvidt god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og våre egne kontraktsbestemmelser.

Kontraktshåndtering og oppfølging

Våre leverandører er forpliktet til å sikre at egen produksjon, innkjøp og leveranser

skjer i samsvar med våre etiske krav. Dersom egenrapportering eller andre indikatorer avdekker avvik, følger vi opp med direkte dialog med leverandør. Avhengig av omfang og risiko kan avvik resultere i opprettelse av forbedringsprosjekter i samarbeid med leverandør og andre aktører i kjeden.

Klagemekanismer

Vi har lagt til rette for at ansatte, leverandører og samarbeidspartnere kan melde bekymringer eller varsle om forhold som bryter med våre retningslinjer, uten risiko for gjengjeldelse. Alle henvendelser følges opp på en ryddig og transparent måte.

Funn fra aktsomhetsvurderingene

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger er det ikke avdekket konkrete brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet eller i leverandørkjeden. Samtidig erkjenner vi at risiko for negative konsekvenser kan oppstå i globale verdikjeder, særlig knyttet til produksjonsland og enkelte produktkategorier. Vi har valgt å sette søkelys på følgende områder i vårt videre arbeid:

Prioriterte risikoområder

Arbeidstakerrettigheter i produksjon av varer, hvor risikoen for lave lønninger og dårlige arbeidsforhold kan være til stede.

Transport og logistikk, hvor det kan forekomme utfordringer knyttet til arbeidstid, sikkerhet og rettigheter for sjåførere og andre ansatte.

Oppfølging

Gjennom Factlines sine digitale løsning får vi bedre innsikt i hvor risikoene er størst, og vi bruker denne kunnskapen til å prioritere oppfølging.

Vi følger opp indikasjoner på risiko med dialog og, dersom nødvendig, tiltak i samarbeid med leverandører og partnere.

Vi har lagt vekt på å etablere varslingskanaler og klagemekanismer for å sikre at brudd eller bekymringer kan meldes og håndteres raskt.

Implementerte tiltak

For å redusere risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold har vi

allerede iverksatt følgende tiltak:

1. *Årlig leverandørkartlegging via Factlines:* Vi innhenter systematisk informasjon om leverandørenes praksis knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø, med særlig vekt på risiko i produksjonsland.
2. *Etiske retningslinjer som kontraktskrav:* Alle våre leverandører er gjort kjent med og forpliktet til å følge våre etiske retningslinjer, som bygger på FNs Global Compact og ILOs kjernekonvensjoner.
3. *Oppfølging av avvik:* Der egenrapportering eller andre kilder indikerer risiko eller avvik, har vi etablert rutiner for å ta kontakt, kreve tiltak og i enkelte tilfeller utarbeide *forbedringsprosjekter i samarbeid med leverandør*.
4. *Varslingskanaler:* Vi har etablert mulighet for ansatte og samarbeidspartnere til å varsle anonymt om forhold som bryter med våre retningslinjer.

Observerte utfall

1. Bedre oversikt over risikoområder i leverandørkjeden.
2. Økt bevissthet blant leverandører om våre forventninger og krav.
3. Redusert risiko for brudd gjennom tidlig oppdagelse og dialog.

Planlagte tiltak

For å styrke arbeidet ytterligere planlegger vi følgende initiativer:

1. *Utvidet risikokartlegging:* Mer systematisk vurdering av spesifikke råvarer og leverandørland med høy risiko.
2. *Opplæring og kompetanseheving:* Videre intern opplæring for ansatte som jobber med innkjøp og leverandørkontakt, slik at de kan identifisere og håndtere risiko på en god måte.
3. *Tettere samarbeid med leverandører:* Utvikle partnerskap der vi sammen med leverandører setter forbedringstiltak i praksis og deler beste praksis.
4. *Evaluering av varslingsordning:* Gjennomgang og videreutvikling av våre klagemekanismer for å sikre at de er tilgjengelige og effektive, også for eksterne interessenter.

Forventede utfall

- *Bedre risikoforebygging gjennom proaktiv identifisering av sårbare områder.*
- *Mer robuste leverandørforhold og sterkere forankring av etiske prinsipper i praksis.*
- *Økt tillit og transparens i hele verdikjeden.*

Resultater av tiltak

Så langt har våre tiltak bidratt til:

- *At majoriteten av våre leverandører har levert egenrapportering via Factlines, noe som gir oss dokumentert innsikt og sporbarhet.*
- *At vi har fått bedre oversikt over hvilke deler av leverandørkjeden som har størst risiko, og dermed kan prioritere oppfølging mer målrettet.*

Lars-Kristian Leiro

Lars-Kristian Leiro, Daglig leder